

●なっとく！ファクトリー 施設概要

2025年4月12日OPEN

※納豆博物館（小美玉市）とは場所が異なります

・なっとく！ファクトリー
・なっとく！マーケット(直売店)
[住所：茨城県笠間市長兎路1320番2（クリックするとGoogle Mapが開きます）](#)
フリーダイヤル：0120-667-710
営業時間：9：30～16：00
休館日：水曜日、年末年始、その他臨時休館日



○館内設備・サービス

- ・コインロッカーはございません
- ・トランクやベビーカーなど、お荷物はお預かりすることができません。
- ・授乳室はございません
- ・多目的トイレは2階の男女トイレ横にございます。

○自由見学エリア

見学内容	なっとく！マーケット（直売店）、フォトスポット ※予約無しでご覧いただけますが、10名以上の場合はお電話ください。
------	--

○工場見学エリア（なっとくファクトリー見学ツアー） ※要予約

見学内容	納豆の製造工程（なっとくファクトリー）の見学と映像視聴（ナットリップシアター）。 所要時間50～60分で館内をご覧ください。
対象年齢	ありません （注：小学生以下のお子様は保護者同伴ください）
費用	無料
人数	お一人さまからお申し込み可 団体の場合は、最大30名まで可能ですが、ご希望に沿えない場合もございます。
工場見学実施日	予約サイトをご確認ください。
工場見学案内時間	午前／10:00～、午後／13：30～ の1日2回。 開始15分前を目安にお越しください。
見学に関する注意事項	生産の都合により、ラインが稼動してない場合もございます。 インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症等の症状のある方の入場はお断りしております。 発熱・咳・倦怠感等の体調不良がある方の入場はお断りしております。 当日は見学前に健康チェックをお願いしています。 新型コロナウイルス感染症の感染状況または天災等により急遽、工場見学が中止となる事があります。 館内では、案内係や警備員の指示に従い、ほかのお客さまのご迷惑とならないよう、マナーを守ってご見学ください。（走らない、大声で騒がない、展示物をたたかない等） 敷地内は禁煙です。酒気帯びの方のご入場はお断りいたします。 館内には、レストランはございません。持ち込みでの飲食はできません。 指定場所以外での撮影、録音はご遠慮ください。 車いす・ベビーカーともに見学可能ですが、貸し出しはございませんのでご持参ください。 ペットを連れての入場はお断りしております。

なっとく！ファクトリー 工場見学

ご予約に関する注意事項

1. ご予約の前に

- ・同一の方（個人、団体）の重複及び複数予約はご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- ・予約サイトでの受付は、90日前まで、**見学日の3営業日前**まで承っております。
- ・定員は増やすことが出来かねます為、恐れ入りますが定員以上で見学をご希望のお客様は人数や見学時間をずらしてご予約下さい。
その際は代表者を別の人に変えてお申し込みください。
- ・次のお客様は、事前にご確認・ご連絡させていただきたいことがございますので、お電話にてお問合せください。
- －車椅子等をご利用のお客様
- －介助が必要なお客様（介助者のご同伴をお願いいたします）
- －デイサービス、各種福祉施設のお客様（安全上の観点から介助者1名につき最大3名様までを必ずお守りください）

2. ご予約について

- ① 見学希望日時をカレンダーからお選びください。予約枠がある日程のみご予約可能です。
- ② 画面に従って必要事項をご入力ください。
- ③ 入力いただいたメールアドレスに「予約確定メール」をお送りします。
- ④ メールは『@airrsv.net』のアドレスよりお送りします。メールを受信できるよう事前に設定をお願いします。
24時間以内にメールが届かない場合は、お電話にてお問い合わせください。
- ⑤ 工場の都合や団体様の先約などにより、ご予約をお受けできない場合はご容赦ください。

3. キャンセルについて

- ① 見学予定日の3営業日前までに、お手続きください。
キャンセル、変更は、予約メールに記載のあるURLより、手続きをお願いいたします。
- ② 見学予定日2営業日前、および当日のキャンセルは、直接お電話にてご連絡ください。
キャンセルのご連絡無く当日お越しになられない場合は、次回以降のお申込みをお断りさせていただくことがございます。

確認事項

下記のお客様は、お電話にてご予約ください。

車イス・歩行器入場

※お申込みの際にお知らせください。

お体の不自由な方の補助犬

※お申込みの際にお知らせください。

海外からご来場の方

※日本語のみのご案内となります。

予約状況により、希望日にご見学できない場合がございます。

所要時間50～60分で館内をご覧ください。シアターで15分ほど映像を見ていただいた後、歩いて館内をご覧ください。

養護施設、医療施設等を利用されているお客さまについては、お申し込みの際に、詳細をお知らせください。

車イスや歩行器、シルバーカー等で見学されるお客さまについては一回に見学できる台数を限らせていただきます。

小学生主体の団体（子ども会等）の見学時には、未就学児、乳児の同伴はできません。

手話ならびに外国語での案内は行っておりません。（通訳については申込者にてご手配をお願いします）

試食またはお持ち帰りいただく商品にアレルギーが含まれる場合がございます。アレルギーをお持ちのお客さまはご注意ください。

なっとく！ファクトリー お申し込み

個人のお客様

1回の見学コースにつき30名様まで受け付けております。予約サイトからの予約が可能です。

注）安全確保の理由から小学生以下のお子様は保護者の同伴をお願い致します。

団体のお客様

別途ご相談させていただきますのでお問合せ願います。

社会科見学

別途ご相談させていただきますので必ず引率の先生よりお問合せ願います。

WEBからの申し込み  <https://airrsv.net/okame719factorytour/calendar>

電話でお問い合わせ  0120-667-710

よくあるご質問

○なっとく！ファクトリー全体について

「なっとく！ファクトリー」はどんなところですか？

納豆の良さを『なんとなく』理解しているお客様に『なっとく』していただきたい！という思いから「なっとく！ファクトリー」を作りました。
ぜひお越しいただき、いろいろな面で『なっとく』を体験して下さい。

案内する人はいますか？

要予約の「なっとくファクトリー見学ツアー」につきましてはガイドするスタッフがいます。
ぜひご予約下さい。

見学時間はどのくらいですか？

自由見学エリアのみですと、30分が目安です。
「なっとくファクトリー見学ツアー」につきましては50～60分程度です。

入館料はいくらですか？

無料です。

小さい子どもでも楽しめますか？

小さなお子さまからお年寄りの方までお楽しみいただけます。
「なっとくファクトリー見学ツアー」につきましては小学生以下のお子様は保護者の同伴をお願い致します。

開館時間を教えてください。

開館時間は9:30 ～ 16:00、休館日は毎週水曜日と年末年始です。
年末年始や臨時休館日につきましては、ウェブサイト等で事前にご案内します。

○館内利用について

車いすの貸し出しはありますか？

ございません。

ペットも一緒に入館できますか？

ペットを連れてのご入館はお断りしております。
また、お預かりも出来ませんので、あらかじめご了承ください。
ただし、補助犬は同伴されているお客さまと一緒にご入館いただけます。

補助犬の入館は大丈夫ですか？

盲導犬、聴導犬、介助犬は、同伴されているお客さまと一緒にご入館いただけます。(一部不可エリアあり)

荷物を預けるところはありますか？

ございません。お荷物をお預かりすることはできません。

赤ちゃんのおむつを交換する場所がありますか？

2階の多目的トイレをご利用ください。

カメラ、ビデオの撮影はできますか？

指定場所以外での撮影、録音はご遠慮ください。
下記の行為は固くお断り申し上げます。
・他のご来館者の迷惑となる行為
・当館の運営に支障をきたす行為
・事前に申請のないライブ配信（動画投稿サイト、SNS等）
これらの行為を発見した際は、スタッフがお声がけさせていただく場合がございます。

お弁当など、飲食物の持ち込みはできますか？

飲食物のお持ち込みはご遠慮ください。

外国語には対応していますか？

手話ならびに外国語での案内は行っておりません。（通訳については申込者にてご手配をお願いします）

館内のバリアフリーについて教えてください。

館内にはエレベーター、多目的トイレ（2階）を設置しており、車椅子や高齢の方も安心してご利用いただけます。

団体見学はなぜ予約が必要なのですか？

同じ時間帯に団体のお客さまの来館が重なった場合、館内をスムーズにご覧いただけなくなる場合があります。
事前にご連絡いただくことで、ゆっくりお楽しみいただけるよう調整させていただいています。

気分が悪くなったり、けがをしたときはどうすればいいですか？

お近くのスタッフにお声がけください。近隣の病院をご紹介します。

クレジットカードや電子マネーは使えますか？

「なっとく！マーケット(直売店)」でのみご利用いただけます。お取り扱いできるクレジットカードは以下の通りです。
Visa/Mastercard(R)
JCB/American Express/Diners Club/Discover
UnionPay(銀聯)
交通系電子マネー/iD/QUICPay

お土産はどんなものを販売していますか？

「なっとく！マーケット(直売店)」では、「おかめ納豆」のオリジナルグッズや納豆・豆腐、いろんなお土産を販売しています。

○駐車場について

駐車場はありますか？

46台収容できます。

バスの駐車場はありますか？

3台収容できます。

●タカノフーズ本社 納豆博物館

※なっとく！ファクトリー（笠間市）とは場所が異なります

・納豆博物館

・おかめ本舗（直売店）

[住所：茨城県小美玉市野田1542（クリックするとGoogle Mapが開きます）](#)

フリーダイヤル：0120-58-7010

営業時間：9：30～16：00

休館日：水曜日、年末年始、その他臨時休館日

※10名以上の場合は必ずお電話でご連絡ください。

※工場見学は行っておりませんので、

なっとく！ファクトリー（笠間市）とはお間違えの無いようご注意ください。

自由見学エリア

見学内容

納豆博物館、おかめ本舗（直売店）

※予約無しでご覧いただけますが、10名以上の場合はお電話ください。

●おかめ本舗（通信販売）ホームページ

<https://okamehonpo.com>

フリーダイヤル：0120-081-710