

2026年1月11日

お客様各位

タカノフーズ株式会社

## 一部商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧頂きまして誠に有難うございます。

このたび、弊社九州工場(佐賀県神埼市)製造の一部商品において発酵不良(納豆特有の粘りと糸引きがない)の商品があることが判明致しました。現在のところ健康被害についてのお申出はございませんが行政機関へ届け出の上、万全を期すために、対象商品を自主回収させていただくことにいたしました。

つきましては下記対象商品がお手元にございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。後日商品代金相当の「QUO カード」をお送りさせていただきます。

弊社といたしましては、この度の事態を重く受け止め、一層の品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 回収対象商品



| 商品名               | JANコード        | 賞味期限       | 製造所<br>固有記号 |
|-------------------|---------------|------------|-------------|
| おかめ仕立てミニ3 九州うまかたれ | 4901160010174 | 2026年1月17日 | S           |

※上記製造所固有記号以外の商品は問題ございません

#### ・製造所固有記号の記載場所

26.1.17+の後ろに記載されています

#### 2. ご送付先

〒842-0053 佐賀県神埼市千代田町直鳥 967-3  
タカノフーズ九州株式会社 九州工場  
電話番号 0120-030-710

※後日「QUO カード」を送付させていただきますので、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えください。お知らせいただきました個人情報には本目的以外には使用いたしません。

#### 3. お問い合わせ先

弊社お客様相談室  
フリーダイヤル:0120-030-710 (受付時間 9時~17時 土日祝日は除く)  
※なお、1月11日(日)~16日(金)は9時から18時まで受付いたします。